

Schritte des erfolgreichen Kritikgesprächs

1. Kurzer, freundlicher Einstieg
2. Situation präzise beschreiben
3. Auswirkungen benennen
4. Nach Sicht des anderen fragen
5. Nach einer Lösung fragen
6. Gemeinsame Vereinbarung treffen
7. Positiver Schluss

Suchen Sie nicht nach Schuldigen!

KOMPETENZ TRAINING

© 2006