

Die Fluglinie "Qantas" ist vielen Menschen wohl erst durch Dustin Hofmans Erwähnung im Film "Rainman" bekannt geworden - "Qantas hat die wenigsten Flugzeugabstürze aller Airlines".



Von der Flugsicherheit abgesehen haben die Mechaniker von Qantas jedenfalls einen sehr ausgeprägten und trockenen Humor: es scheint nicht selbstverständlich, bei einem so wichtigen Thema wie Flugsicherheit auch kommunikativ humorvoll zu bleiben.

Und so läuft der schriftliche Dialog zwischen Pilot und Mechaniker ab

Nach jedem Flug füllen die Piloten ein Formular aus, auf dem sie die Mechaniker über Probleme informieren, die während des Flugs aufgetreten sind und die eine Reparatur oder eine Korrektur erfordern.

Die Mechaniker informieren im Gegenzug auf dem unteren Teil des Formulars die Piloten darüber, welche Maßnahmen sie jeweils ergriffen haben, bevor das Flugzeug wieder startet.

Problembericht	Bereifung innen links muss schon fast erneuert werden.
Mechanikerantwort	Bereifung innen links fast erneuert.

Problembericht	Testflug OK, Landung mit Autopilot sehr hart.
Mechanikerantwort	Landung mit Autopilot bei diesem Flugzeugtyp nicht installiert.

Problembericht	Im Cockpit ist irgendetwas locker.
Mechanikerantwort	Wir haben im Cockpit irgendetwas wieder fest gemacht.

Problembericht	Tote Käfer auf der Scheibe.
Mechanikerantwort	Lebende Käfer sind im Lieferrückstand.

Problembericht	Der Autopilot leitet trotz Einstellung auf "Höhe halten" einen Sinkflug von 200 fpm ein.
Mechanikerantwort	Wir können dieses Problem auf dem Boden leider nicht nachvollziehen.

Problembericht	Hinweis auf undichte Stelle an der rechten Seite.
Mechanikerantwort	Hinweis entfernt.

Problembericht	DME ist unglaublich laut.
Mechanikerantwort	DME auf glaubwürdigere Lautstärke eingestellt.

Problembericht	IFF funktioniert nicht.
Mechanikerantwort	IFF funktioniert nie, wenn es ausgeschaltet ist.

Problembericht	Vermutlich Sprung in der Scheibe.
Mechanikerantwort	Vermutlich haben Sie recht.

Problembericht	Antrieb 3 fehlt.
Mechanikerantwort	Antrieb 3 nach kurzer Suche an der rechten Tragfläche gefunden.

Problembericht	Flugzeug fliegt komisch.
Mechanikerantwort	Flugzeug wurde ermahnt, ernst zu sein und anständig zu fliegen.

Problembericht	Zielradar summt.
Mechanikerantwort	Zielradar neu programmiert, so dass es jetzt in Worten spricht.

Problembericht	Maus im Cockpit.
Mechanikerantwort	Katze installiert.