

# Offene Fragen

Nutzen Sie offene Fragen (W-Fragen) , wenn Sie ...

- möglichst viel erfahren möchten.
- Ihrem Gesprächspartner näher kommen möchten.
- ein Gespräch eröffnen.

Statt: "Treiben Sie Sport?"

Besser "Was machen Sie in Ihrer Freizeit?"

Statt: "Haben Sie noch Fragen?"

Besser: "Was möchten Sie noch wissen?"

**Offene Fragen schaffen Nähe und benötigen Zeit**