

Ich-Aussagen vermeiden Konflikte

Je deutlicher Sie Ihre Sicht der Situation schildern, um so weniger fühlt sich Ihr Gesprächspartner angegriffen.

Nicht: "Sie haben mir das nicht geschickt."

Besser: "Das habe ich nicht erhalten."

Nicht: "Sie haben das falsch verstanden."

Besser: "Ich habe das anders gemeint."

Nicht: "Sie brauchen aber lange."

Besser: "Ich bin in Eile."