

Geschlossene Fragen

Nutzen Sie geschlossene Fragen (ja/nein), wenn Sie ...

- ein Gespräch kurz halten möchten.
- wenig Zeit haben.
- präzise Informationen benötigen.

Statt: "Welche Fragen haben Sie noch?"

Kürzer: "Haben Sie noch eine Frage?"

Statt: "Wann haben Sie nächstes Mal Zeit?"

Schneller: "Passt Ihnen der 1. oder der 2. besser?"

Geschlossene Fragen wirken kühl und distanziert