

Sicherheit vermitteln

Geben Sie Patienten Sicherheit, indem Sie

- ✓ gut über den Stationsablauf informieren.
- ✓ sagen, was heute noch gemacht wird.
- ✓ erklären, welche Tätigkeiten Sie bei ihr/ihm ausführen - und warum.
- ✓ sagen, was Sie von ihr/ihm wünschen und erwarten.
- ✓ informieren, wo sie/er was finden kann.

Mit Informationen verringern Sie Angst