

Lösungsorientiert Formulieren

Nennen Sie die Lösung, nicht das Problem.

Nicht: "Da habe ich jetzt keine Zeit für."

Besser: "Das mache ich, sobald ich Zeit habe."

Nicht: "Vor Mittwoch geht das nicht."

Besser: "Ich werde es am Mittwoch machen."

Vermeiden Sie dafür Wörter wie

nicht, kein, nie