

# Klare Aussagen treffen

Neigen Sie dazu Aufforderungen als Fragen zu formulieren?

“Könnten Sie morgen (vielleicht) etwas eher kommen?”

Ihre Aussagen werden eher befolgt, wenn Sie tatsächlich sagen was Sie wollen. So sparen Sie sich Zeit und vermeiden Missverständnisse.

Vermeiden Sie Weichmacher wie:

**könnte, sollte, würde, vielleicht, eventuell, man**