

Einfach Freundlich

Formulierungen mit "muss" klingen nach Zwang. Das erzeugt bei einigen unnötigen Widerstand.

Streichen Sie daher "Sie müssen / ich muss"

Nicht: "Sie müssen das verstehen."

Besser: "Bitte verstehen Sie, dass ..."

Nicht: "Das muss ich nachschlagen."

Besser: "Ich schlage das gerne nach."

Wenn Sie sich über jemanden ärgern, überlegen Sie sich was Ihnen fehlt. Und machen es vor.