

# Das faire Kritikgespräch

- Bleiben Sie, bei allem was Sie sagen, freundlich.
- Beschreiben Sie das kritisierte Verhalten präzise mit ein bis zwei aktuellen Beispielen.  
Vermeiden Sie "immer", "nie", "ständig" etc.
- Fragen Sie, was der andere mit dem Verhalten erreichen wollte.
- Zeigen Sie die ungewünschten Auswirkungen auf.
- Fragen Sie, ob/wie er sein Verhalten ändern könnte.