

Aktiv Zuhören

Spiegeln Sie Ihrem Gegenüber das zurück, was bei Ihnen angekommen ist.

Sie können sich dabei auf den Inhalt beziehen (I) oder auf das Gefühl (G) Ihres Gegenübers:

Aussage: „Das wird mir hier alles zu viel.“

(I) „Das klingt, als ob Ihnen eine Pause gut täte.“

(G) „Ich habe den Eindruck, das ärgert Sie.“